

## Politique de Confidentialité de Just Hope LTD

Date d'effet : 01/09/2024

Chez Just Hope LTD, nous nous engageons à protéger votre vie privée et à veiller à ce que vos informations personnelles soient traitées de manière sécurisée et responsable. Cette Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données lorsque vous utilisez nos services ou notre site web, qui est construit sur la plateforme Wix. Nous traitons également les paiements via Stripe.

En utilisant notre site web ou nos services, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique.

---

### 1. Informations que Nous Collectons

- **Informations Personnelles** : Lorsque vous réservez un service ou nous contactez, nous pouvons collecter des informations personnelles telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et informations de paiement.
  - **Informations Collectées Automatiquement** : Wix, en tant que fournisseur de notre site web, peut automatiquement collecter des données telles que votre adresse IP, le type de navigateur et des informations sur votre appareil lorsque vous interagissez avec notre site.
  - **Informations de Paiement** : Nous utilisons Stripe pour traiter les paiements. Just Hope LTD ne stocke pas vos informations de paiement, telles que les numéros de carte de crédit. Stripe gère toutes les données de paiement sensibles en conformité avec les normes de l'industrie (PCI-DSS).
- 

### 2. Comment Nous Utilisons Vos Informations

- Fournir et améliorer nos services, y compris le traitement des réservations, l'envoi des détails de la session et la communication avec vous.
  - Remplir les obligations légales, telles que la tenue de registres financiers précis.
  - Sécuriser vos données et maintenir la fonctionnalité de notre site web via Wix.
  - Traiter les paiements de manière sécurisée via Stripe.
- 

### 3. Partage et Divulgence des Données

Just Hope LTD ne vend pas, ne loue pas et n'échange pas vos informations personnelles à des tiers. Nous pouvons partager vos données dans les circonstances suivantes :

- **Fournisseurs de Services Tiers** : Nous utilisons des fournisseurs tiers de confiance (par exemple, Wix et Stripe) pour nous aider à fournir nos services. Vos informations personnelles peuvent être partagées avec ces fournisseurs uniquement dans la mesure nécessaire pour exécuter des services en notre nom.
  - **Obligations Légales** : Nous pouvons divulguer vos informations si cela est requis par la loi ou pour protéger nos droits légaux.
- 

#### 4. Sécurité de Vos Informations

Nous prenons des précautions raisonnables pour protéger vos données personnelles. Cependant, nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue de vos informations, car aucune méthode de transmission sur Internet n'est 100 % sécurisée.

- **Sécurité Wix** : Notre site web est hébergé sur Wix, qui suit les pratiques standards de l'industrie pour protéger les données des utilisateurs, y compris le cryptage SSL et des mises à jour de sécurité régulières.
  - **Sécurité Stripe** : Toutes les transactions de paiement sont traitées via Stripe, qui se conforme à des mesures de sécurité strictes, y compris le cryptage et la conformité PCI-DSS. Just Hope LTD ne stocke aucune information de paiement sur ses serveurs.
- 

#### 5. Vos Droits

Vous avez le droit de :

- Accéder, corriger ou supprimer vos informations personnelles.
- Vous désinscrire des communications marketing.
- Retirer votre consentement pour la collecte ou le traitement de vos données personnelles à tout moment.

Veuillez noter que les demandes de suppression ou de retrait de consentement pour certaines données peuvent affecter notre capacité à vous fournir des services.

---

#### 6. Cookies et Technologies de Suivi

Notre site web peut utiliser des cookies pour améliorer votre expérience, tels que la mémorisation de vos préférences et l'amélioration des performances du site. En utilisant notre site, vous consentez à l'utilisation de cookies.

Wix peut utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires à des fins d'analyse, de fonctionnalité et de publicité. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

---

## **7. Liens Vers des Sites Tiers**

Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers (par exemple, Wix, Stripe). Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité lors de la visite de sites externes.

---

## **8. Limitation de Responsabilité**

Just Hope LTD prend des mesures raisonnables pour protéger vos données, mais nous ne pouvons pas être tenus responsables des violations de données, incidents de sécurité ou pertes résultant de circonstances indépendantes de notre volonté. Cela inclut, mais ne se limite pas à :

- Des violations causées par des services tiers (par exemple, Wix, Stripe).
- L'accès non autorisé à vos données dû à votre négligence (par exemple, partage de vos identifiants de connexion).
- La perte de données due à des événements de force majeure, tels que des cyberattaques ou des catastrophes naturelles.

En utilisant notre site web ou nos services, vous acceptez de tenir Just Hope LTD à l'abri de toute réclamation ou dommage résultant de l'utilisation de vos données personnelles ou de notre site web.

---

## **9. Modifications de Cette Politique**

Just Hope LTD se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera effective immédiatement après sa publication sur notre site web. La poursuite de l'utilisation de nos services après la publication des modifications constitue votre acceptation de la politique mise à jour.

---

## **10. Coordonnées**

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

**E-mail** : [just.hope.ltd@gmail.com](mailto:just.hope.ltd@gmail.com)