

---

## Política de Privacidad de Just Hope LTD

**Fecha de entrada en vigor:** 01/09/2024

En Just Hope LTD, nos comprometemos a proteger su privacidad y asegurarnos de que su información personal se maneje de manera segura y responsable. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos cuando utiliza nuestros servicios o sitio web, que está construido en la plataforma Wix. También procesamos pagos a través de Stripe.

Al utilizar nuestro sitio web o servicios, usted acepta la recopilación y uso de información de acuerdo con esta política.

---

### 1. Información que Recopilamos

- **Información Personal:** Cuando reserva un servicio o se pone en contacto con nosotros, podemos recopilar información personal como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de pago.
  - **Información Recopilada Automáticamente:** Wix, como nuestro proveedor de sitio web, puede recopilar automáticamente datos como su dirección IP, tipo de navegador e información de su dispositivo cuando interactúa con nuestro sitio.
  - **Información de Pago:** Utilizamos Stripe para procesar los pagos. Just Hope LTD no almacena sus detalles de pago, como los números de tarjetas de crédito. Stripe maneja toda la información de pago sensible en conformidad con los estándares de la industria (PCI-DSS).
- 

### 2. Cómo Usamos Su Información

- Para proporcionar y mejorar nuestros servicios, incluyendo el procesamiento de reservas, el envío de detalles de las sesiones y la comunicación con usted.
  - Para cumplir con obligaciones legales, como mantener registros financieros precisos.
  - Para asegurar sus datos y mantener la funcionalidad de nuestro sitio web a través de Wix.
  - Para procesar pagos de manera segura a través de Stripe.
- 

### 3. Compartición y Divulgación de Datos

Just Hope LTD no vende, alquila ni intercambia su información personal a terceros. Podemos compartir sus datos en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios Terceros:** Utilizamos proveedores terceros de confianza (por ejemplo, Wix y Stripe) para ayudarnos a brindar nuestros servicios. Su información personal puede ser compartida con estos proveedores solo en la medida necesaria para realizar servicios en nuestro nombre.
  - **Obligaciones Legales:** Podemos divulgar su información si es requerido por la ley o para proteger nuestros derechos legales.
- 

#### 4. Seguridad de Su Información

Tomamos precauciones razonables para proteger sus datos personales. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información, ya que ningún método de transmisión por Internet es 100 % seguro.

- **Seguridad de Wix:** Nuestro sitio web está alojado en Wix, que sigue prácticas estándar de la industria para proteger los datos de los usuarios, incluyendo el cifrado SSL y actualizaciones de seguridad regulares.
  - **Seguridad de Stripe:** Todas las transacciones de pago son procesadas a través de Stripe, que cumple con estrictas medidas de seguridad, incluido el cifrado y el cumplimiento de PCI-DSS. Just Hope LTD no almacena ninguna información de pago en sus servidores.
- 

#### 5. Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar su información personal.
- Optar por no recibir comunicaciones de marketing.
- Retirar el consentimiento para la recopilación o procesamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Tenga en cuenta que las solicitudes de eliminación o retiro de consentimiento para ciertos datos pueden afectar nuestra capacidad para brindarle servicios.

---

#### 6. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar su experiencia, como recordar sus preferencias y mejorar el rendimiento del sitio. Al utilizar nuestro sitio, usted consiente el uso de cookies.

Wix puede utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares para análisis, funcionalidad y fines publicitarios. Puede administrar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

---

## **7. Enlaces a Sitios de Terceros**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros (por ejemplo, Wix, Stripe). No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de esos sitios. Le recomendamos que revise sus políticas de privacidad al visitar sitios externos.

---

## **8. Limitación de Responsabilidad**

Just Hope LTD toma medidas razonables para proteger sus datos, pero no podemos ser responsables de violaciones de datos, incidentes de seguridad o pérdidas resultantes de circunstancias fuera de nuestro control. Esto incluye, pero no se limita a:

- Violaciones causadas por servicios de terceros (por ejemplo, Wix, Stripe).
- Acceso no autorizado a sus datos debido a su negligencia (por ejemplo, compartir sus credenciales de inicio de sesión).
- Pérdida de datos debido a eventos de fuerza mayor, como ciberataques o desastres naturales.

Al utilizar nuestro sitio web o servicios, usted acepta mantener a Just Hope LTD libre de cualquier reclamación o daño derivado del uso de sus datos personales o de nuestro sitio web.

---

## **9. Cambios a Esta Política**

Just Hope LTD se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. El uso continuo de nuestros servicios después de la publicación de los cambios constituye su aceptación de la política actualizada.

---

## **10. Información de Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre su información personal, póngase en contacto con nosotros en:

**Correo electrónico:** [just.hope.ltd@gmail.com](mailto:just.hope.ltd@gmail.com)