

Términos y Condiciones

1. Acuerdo de Servicio

Al reservar una sesión de lectura de Tarot o consejería con Just Hope LTD, usted acepta estos términos y condiciones. Nuestros servicios se brindan a través de videoconferencia Zoom y están destinados exclusivamente a fines de entretenimiento y educativos. No reemplazan el asesoramiento profesional médico, legal o financiero.

2. Reservas y Pago

El pago completo es necesario en el momento de la reserva. Todos los pagos no son reembolsables a menos que se sigan las políticas de cancelación o reprogramación (detalladas a continuación). Usted es responsable de asegurarse de que su método de pago sea válido y de que haya fondos disponibles.

3. Política de Cancelación

Las cancelaciones deben realizarse al menos 48 horas antes de su sesión programada para recibir un reembolso. Las cancelaciones realizadas dentro de las 48 horas resultarán en la pérdida del pago. Se aplicará una tarifa de cancelación para cubrir los costos bancarios.

4. Política de Reprogramación

Puede reprogramar su sesión hasta 24 horas antes. Cualquier solicitud de reprogramación realizada con menos de 24 horas de anticipación no será atendida, y la tarifa completa de la sesión será retenida.

5. Sesiones por Videoconferencia Zoom

Todas las sesiones se llevan a cabo a través de videoconferencia Zoom. Los detalles del enlace de Zoom se proporcionarán a través de la dirección de correo electrónico que proporcione al hacer la reserva. Just Hope LTD no es responsable si proporciona una dirección de correo electrónico incorrecta. Asegúrese de tener una conexión a Internet confiable; no somos responsables de las interrupciones en su lado. Cualquier retraso causado por la tardanza del cliente o problemas técnicos del lado del cliente se descontará del tiempo total de la sesión.

6. Reembolsos y Retrasos

No se proporcionan reembolsos por llegadas tardías o sesiones perdidas debido a problemas de conectividad. Si llega tarde, el tiempo perdido se descontará de su sesión, y se seguirá aplicando la tarifa completa de la sesión.

7. Privacidad y Confidencialidad

Just Hope LTD respeta su privacidad y la confidencialidad de todas las sesiones. Sin embargo, no somos responsables de ningún acceso no autorizado a su información debido a la transmisión de datos por Internet, lo que puede estar sujeto a infracciones.

8. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Just Hope LTD no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que surjan del uso de nuestros servicios, incluidos, entre otros, angustia emocional, pérdida de ingresos o toma de decisiones personales.

9. Fuerza Mayor

Just Hope LTD no será responsable de cualquier falla en el cumplimiento de nuestras

obligaciones debido a circunstancias fuera de nuestro control, como desastres naturales, cortes de Internet u otros eventos imprevistos.

10. Propiedad Intelectual

Todo el contenido proporcionado por Just Hope LTD, incluidos los materiales compartidos durante las sesiones, es propiedad intelectual de Just Hope LTD. No está permitido grabar, distribuir o reproducir la sesión ni ningún material relacionado sin el consentimiento previo por escrito.

11. Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del Reino Unido. Al aceptar estos términos, usted se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Reino Unido.

12. Cambios en los Términos y Condiciones

Just Hope LTD se reserva el derecho de actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. El uso continuo de nuestros servicios constituye su aceptación de cualquier cambio.

Descargo de responsabilidad

Just Hope LTD proporciona servicios de lecturas de Tarot y consejería exclusivamente para fines de entretenimiento y educativos. Estos servicios no están destinados a reemplazar el asesoramiento profesional médico, legal o financiero. Usted es el único responsable de sus decisiones y acciones, y Just Hope LTD no será responsable de ningún resultado que surja de la orientación brindada.

Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce y acepta que:

- Usted acepta la responsabilidad total de cualquier consecuencia que surja de la sesión y exime a Just Hope LTD de cualquier responsabilidad relacionada (pero no limitada) con sus resultados personales, profesionales o financieros.